



Regulamin „OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DARIA GODLEWSKA”

Regulamin „Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska” określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę „OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DARIA GODLEWSKA „, Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z atrakcji ośrodka.

Terminy zastosowane w regulaminie:

ONZ DG – Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska

Właściciel - klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę w ONZ DG,

Opiekun- osoba zajmująca się zwierzętami w czasie pobytu zwierzęcia w ONZ DG, zatrudniona przez „OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DARIA GODLEWSKA”,

Postanowienia

1. „Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska” zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
2. Daria Godlewska, jako właściciel firmy „OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DARIA GODLEWSKA”, decyduje u którego z pracowników zostanie umieszczone przekazywane zwierzę.
3. Daria Godlewska, gwarantuje, że wybrany przez nią opiekun jest odpowiednio przeszkolony do pracy ze zwierzętami.
4. Przed pozostawieniem zwierzęcia właściciel zobowiązany jest przedstawić pracownikowi ONZ DG wywiad, dotyczący każdego pozostawianego zwierzęcia, o treści określonej w dokumencie o nazwie "Umowa powierzenia pupila".
5. Właściciel zobowiązuje się udzielić ONZ DG prawdziwych informacji o zwierzęciu, które przekazują pod opiekę ONZ DG.
6. Formularz zgłoszeniowy można dostarczyć drogą elektroniczną, jednak przed przyjęciem zwierzęcia pracownik ONZ DG omówi z właścicielem zamieszczone tam informacje, zatem przyjęcie zwierzęcia do ośrodka może potrwać około 1 godziny .
7. Podpisana umowa między właścicielem a ONZ DG jest dowodem zgody na świadczenie przez ONZ DG określonych tam usług dla opisanego tam zwierzęcia na zasadach zawartych w niniejszym regulaminie. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
8. Opłata za pobyt i usługi określone w formularzu pobierana jest z góry. 50% ustalonej kwoty właściciel zobowiązuje się wpłacić na 4 dni przed planowanym pozostawieniem pupila w ONZ DG
9. ONZ DG ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
 - a) agresywnych w stosunku do ludzi i/lub zwierząt,
 - b) chorych (w tym zapchłonnych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
 - c) w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,

d) w rui, z cieczką itp. - wprowadzających inne zwierzęta w stan ciągłego pobudzenia,

e) bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw kleszczom.

9. ONZ DG może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyn.

10. Właściciel zobowiązuje się okazać ONZ DG książeczkę zdrowia zwierzęcia lub inny rodzaj zaświadczenia o aktualności szczepień zwierzęcia.

11. Jeśli zwierzę z pchłami zostanie przyjęte pod opiekę, właściciel zgadza się, by w pierwszej kolejności przeszło kąpiel lub inny zabieg odpchlający i pokryje koszty czynności związanych z odpchlaniem.

12. Kadra ONZ DG zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by każde zwierzę było zdrowe i bezpieczne, a akcesoria dostarczone przez właściciela pozostały w dobrym stanie.

Jednak właściciel rozumie, że:

a) zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i nie

będzie wnosić pretensji związanych z tego typu urazami,

b) zwierzę pozostawione poza domem może doznawać silnego stresu, w wyniku którego może

niszczyć elementy wyposażenia ONZ DG i właściciel zobowiązuje się pokryć koszty zniszczeń

spowodowanych przez zwierzę.

c) silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub zejścia zwierzęcia,

d) przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu

lub zagubieniu i nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu przypadkami.

13. Właściciel przyjmuje także, że odpowiedzialność (również finansowa) za krzywdy wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom lub ludziom spoczywa na nim.

Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.

14. W trosce o zdrowie naszych gości ONZ DG stosuje zasadę karmienia zwierząt pożywieniem dostarczoną przez właściciela. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest zaopatrzyć ONZ DG w karmę dla swojego zwierzęcia lub szczegółowe wskazówki, dotyczące rodzaju jedzenia, jakie ONZ DG ma dostarczać i serwować zwierzęciu.

15. Jeśli właściciel nie zapewni karmy dla swojego zwierzęcia, ONZ DG naliczy dodatkową opłatę w wysokości 10-15zł za każdy posiłek. W takim przypadku właściciel oświadcza, że:

a) akceptuje dodatkowe koszty i zobowiązuje się je pokryć,

b) rozumie, iż zmiana karmy może wywołać dolegliwości żołądkowe zwierzęcia i nie będzie wnosil pretensji do ONZ DG, jeśli one wystąpią.

16. Pobyt zwierzęcia w ONZ DG może zostać przedłużony:

a) jedynie za zgodą ONZ DG.

17. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia ONZ pobiera standardowe opłaty, określone w cenniku.

18. Opłatę za przedłużenie pobytu, po potwierdzeniu jej wysokości z ONZ DG, należy wnieść do 2 dni roboczych po upływie zakontraktowanego wcześniej końca terminu pobytu, jednak nie później niż przed opuszczeniem ONZ DG przez zwierzę.

19. W przypadku, gdy właściciel osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę nie odbierze zwierzęcia z ONZ DG w umówionym w formularzu terminie i:

a) będzie zalegał z opłatą za pobyt zwierzęcia i inne zamówione w ONZ DG usługi,

b) nie skontaktuje się z ONZ DG w terminie 7 dni od upływu zakontraktowanego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,

c) nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od pracowników ONZ DG pod numerem telefonu, który podał w formularzu zgłoszeniowym

d) lub poda w formularzu zgłoszeniowym fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji,

Wystąpienie którejkolwiek z tych okoliczności równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

20. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu zakończenia pobytu po uprzednim kontakcie z ONZ DG co najmniej 3 godziny wcześniej, jednak tylko w godzinach 5:30-24

Zapewni to sprawne odbycie formalności związanych z wymeldowaniem.

21. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

22. ONZ DG, posiada wewnętrzne standardy utrzymywania jakości usług i jej pracownicy zobowiązują się do ich przestrzegania.

23. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania ONZ DG i w bazie klientów ONZ DG.

24. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w ONZ DG.

25. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.